

株主様アンケート結果

2020年6月の株主通信に同封しました「株主様アンケート」におきまして、14,608名（WEB回答者7,829名・はがき回答者6,779名）（回答率39.5%）と大変多くの株主の皆様よりご回答をお寄せいただきました。

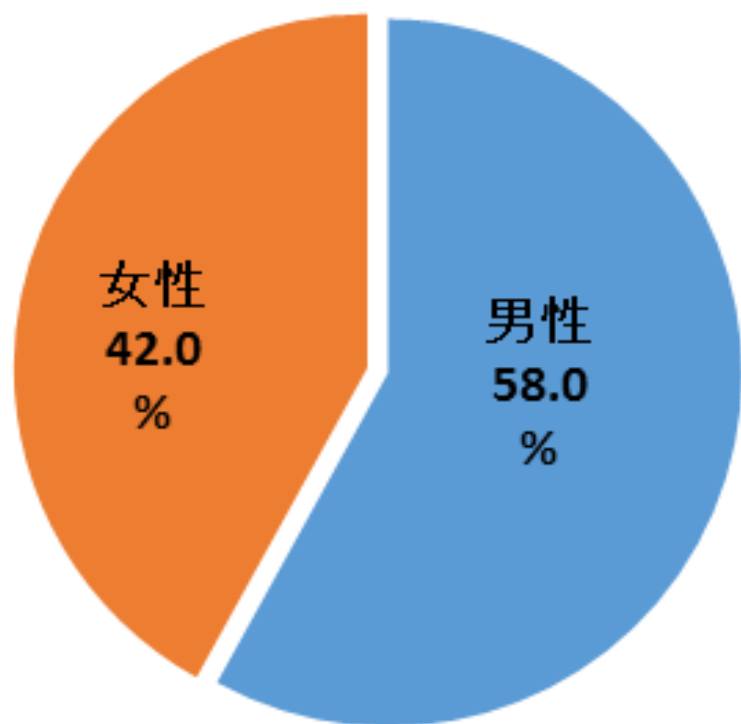
※はがき回答者は、株主通信に関する質問で後記6.7及び自由記述のご回答のみとなります。

アンケートのご協力につきまして御礼を申し上げるとともに、主な集計結果をご報告させていただきます。頂戴した株主様の貴重なご意見・ご要望は、今後の経営やIR活動の参考にさせていただきます。

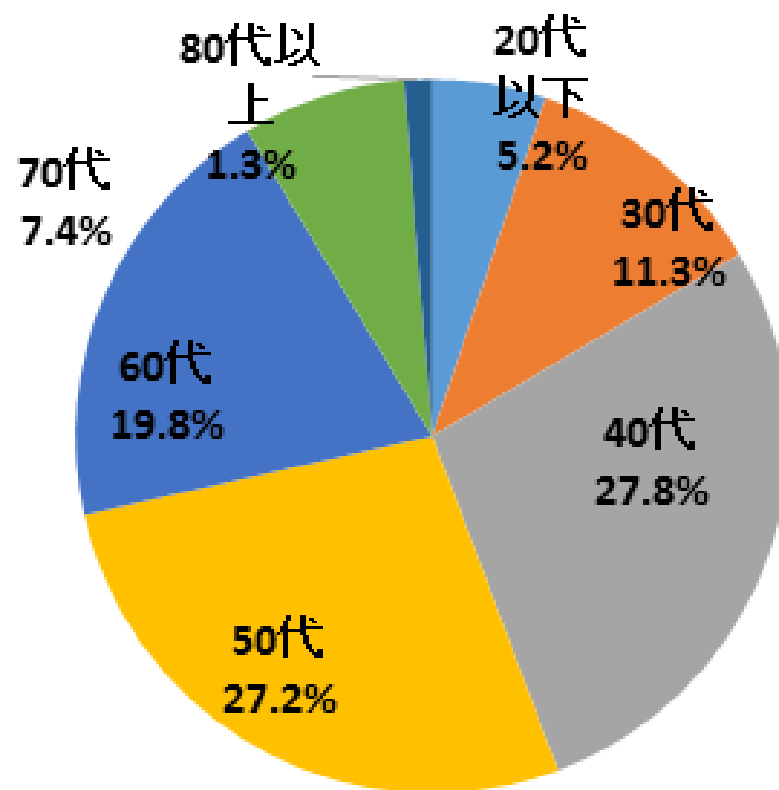
なお、今後も株主の皆様とのより良いコミュニケーションの実現を目指し、定期的にアンケートを実施していきたいと考えておりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 回答者いただいた株主様の属性

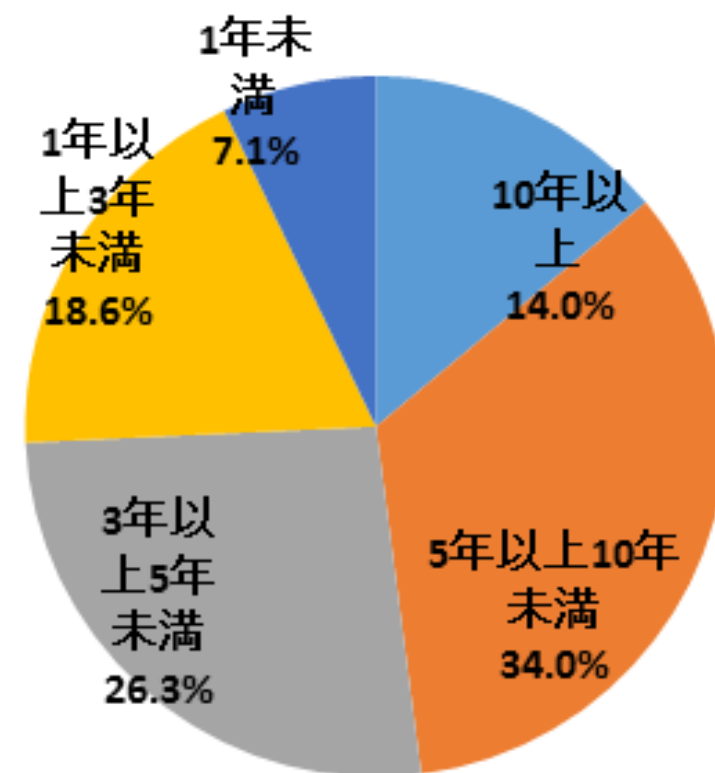
(1) 性別



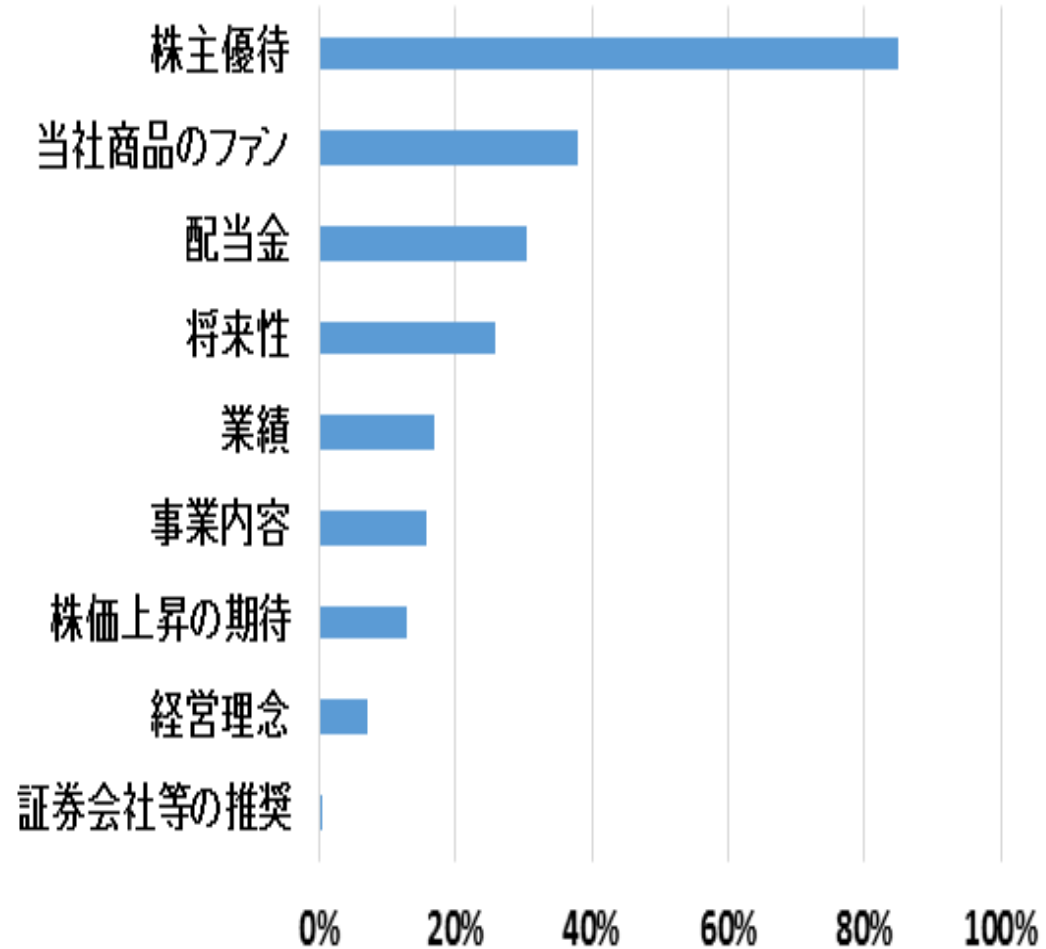
(2) 年代



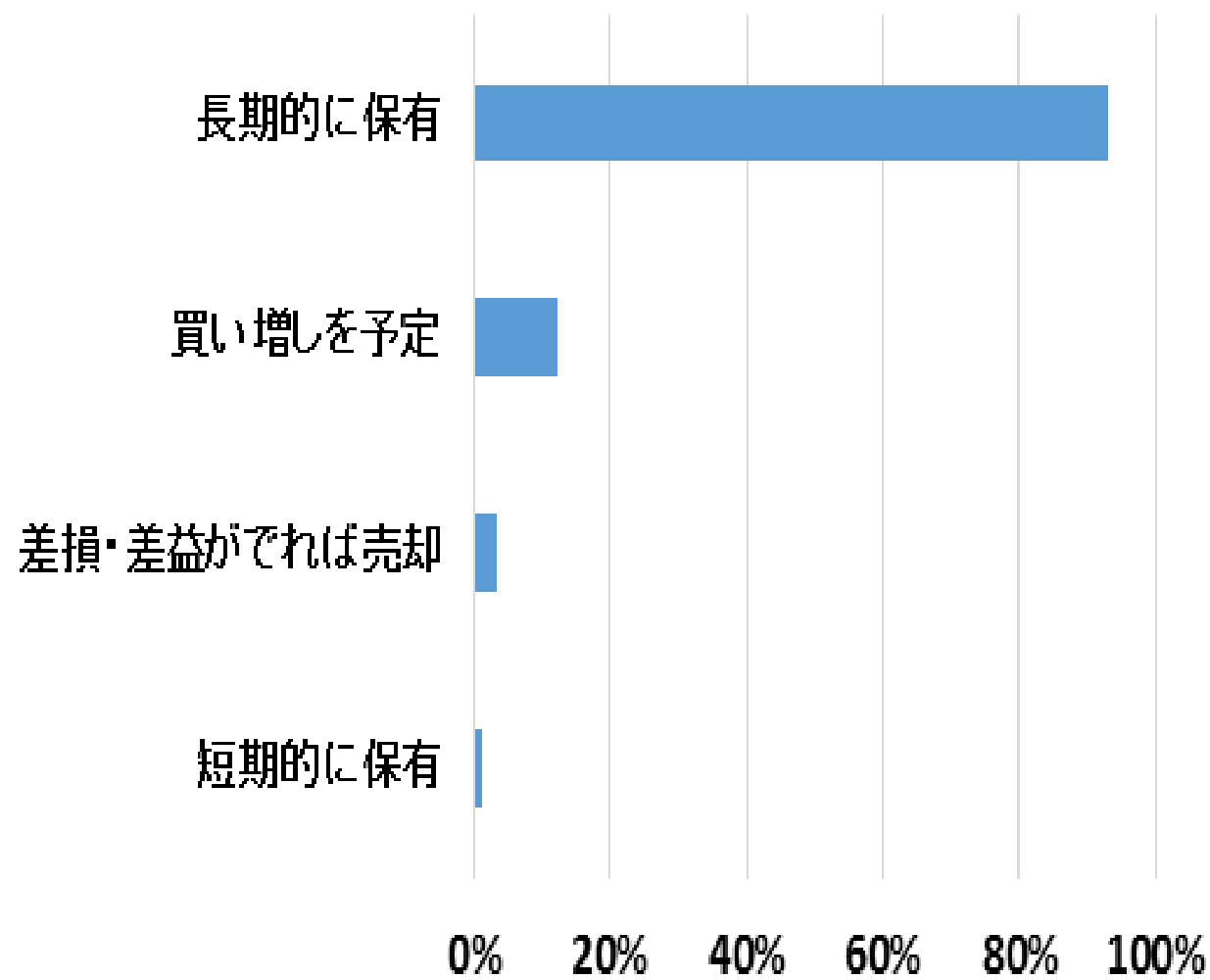
(3) 当社株式保有期間



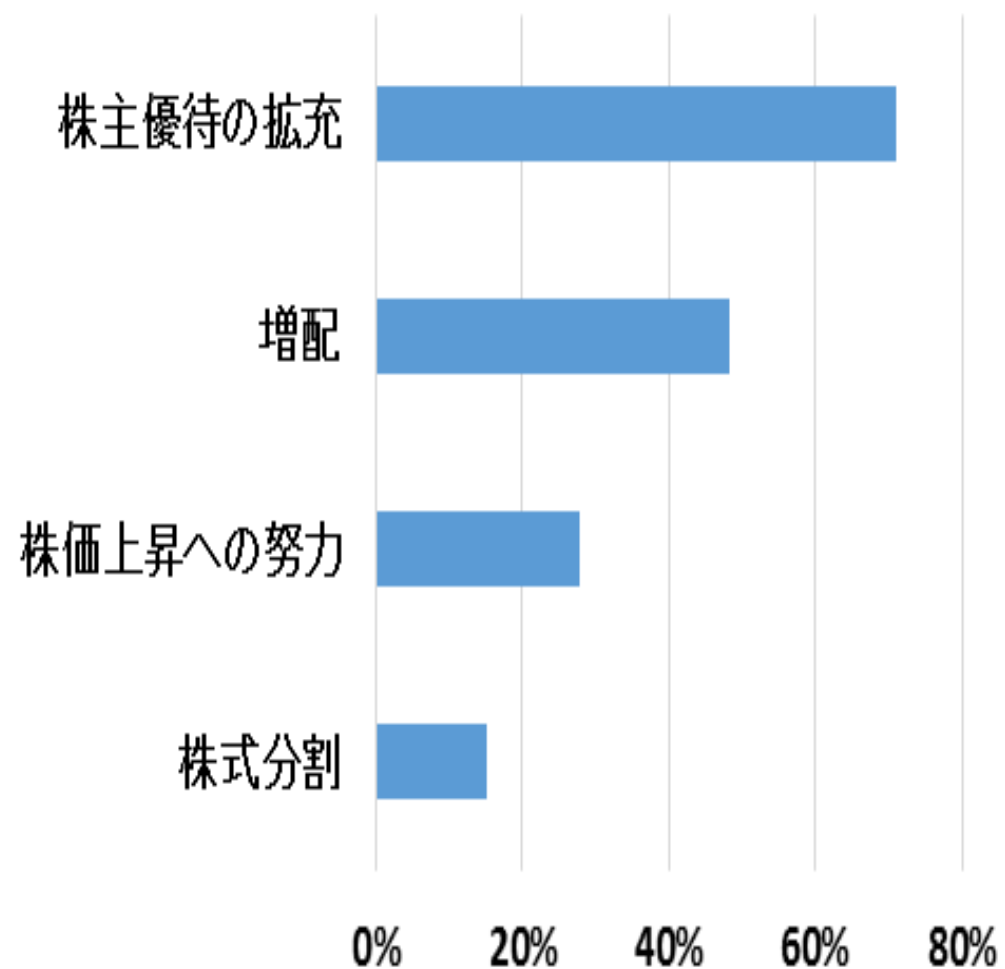
2. 当社株式の株式購入理由 (複数回答可)



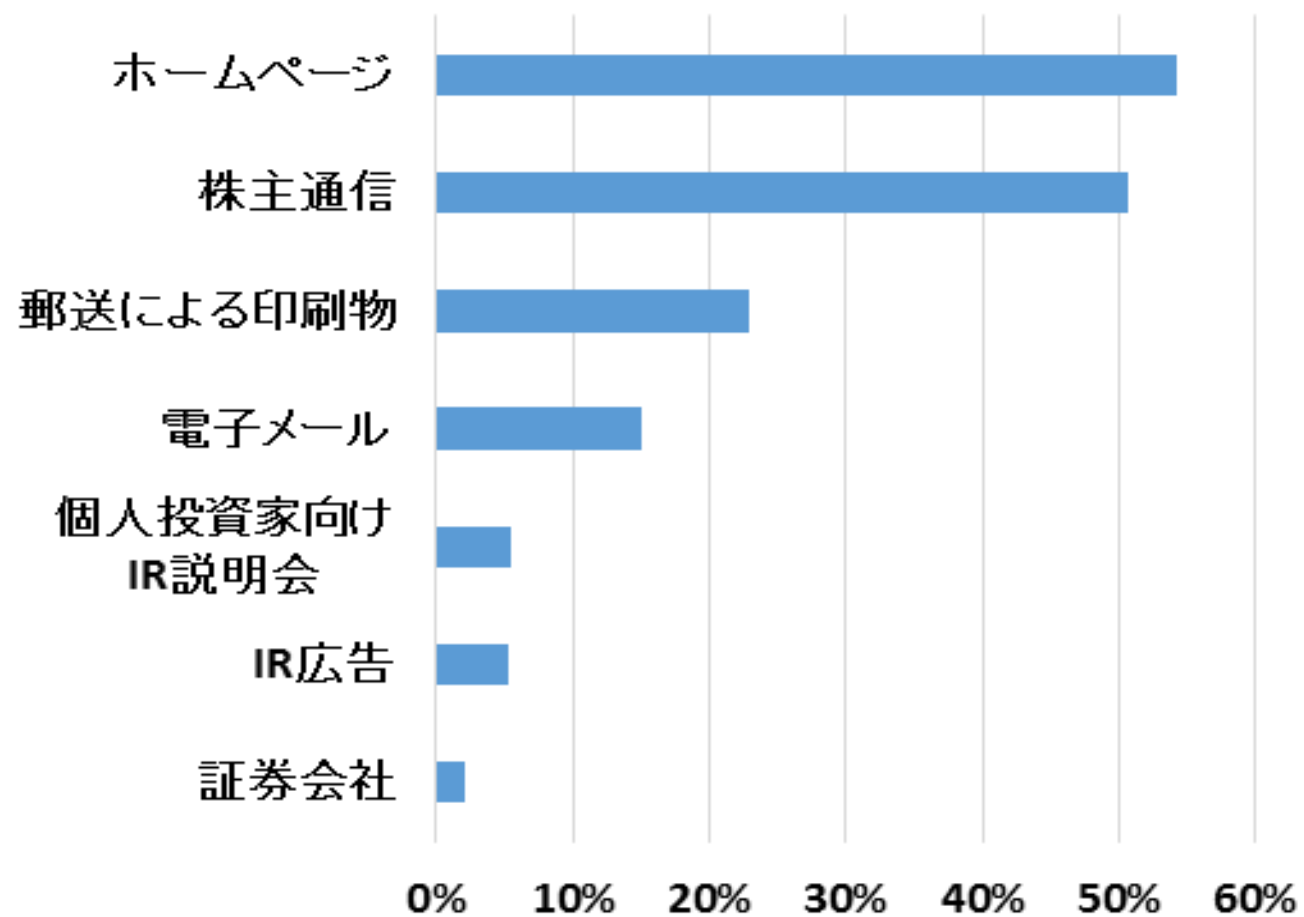
3. 当社株式の保有に関する方針 (複数回答可)



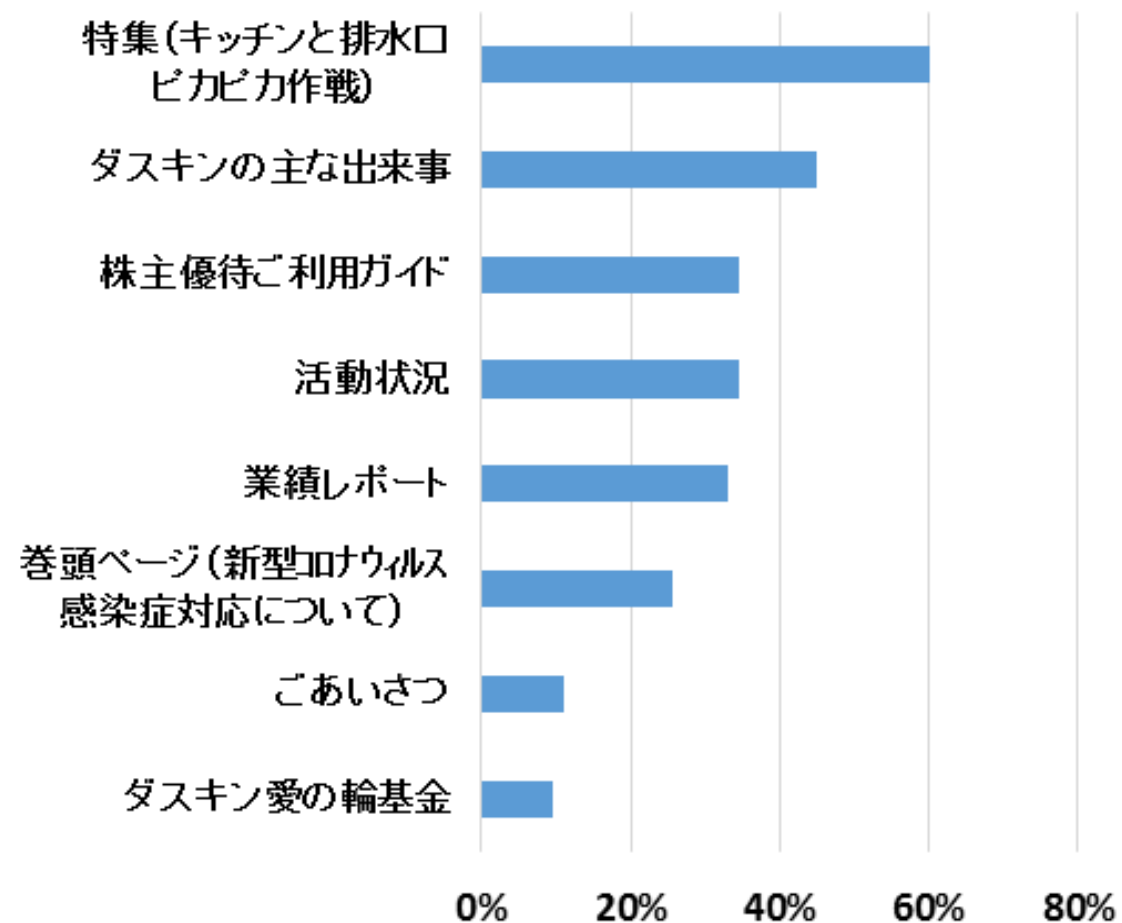
4. 当社の株主還元を期待すること(複数回答可)



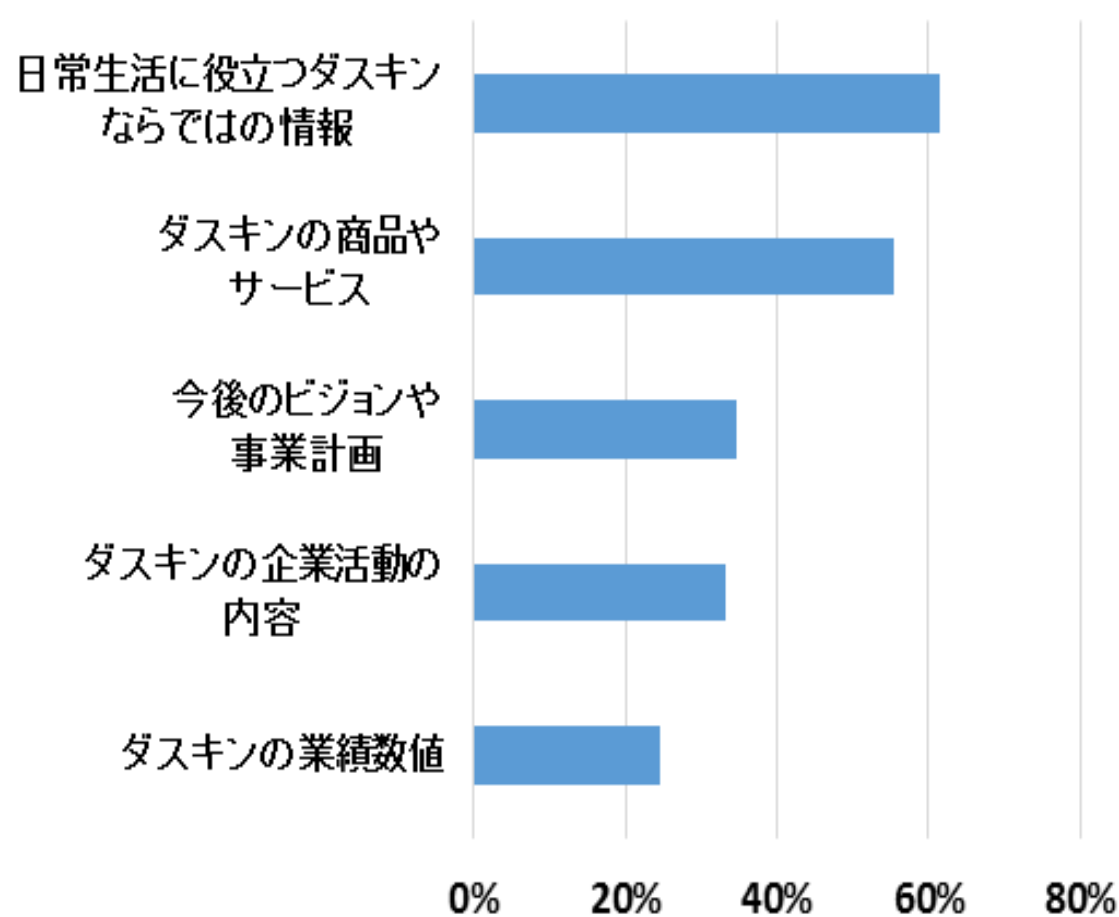
5. 当社からの情報提供手段(複数回答可)



6. 株主通信今号の記事の中でよかったもの (複数回答可)

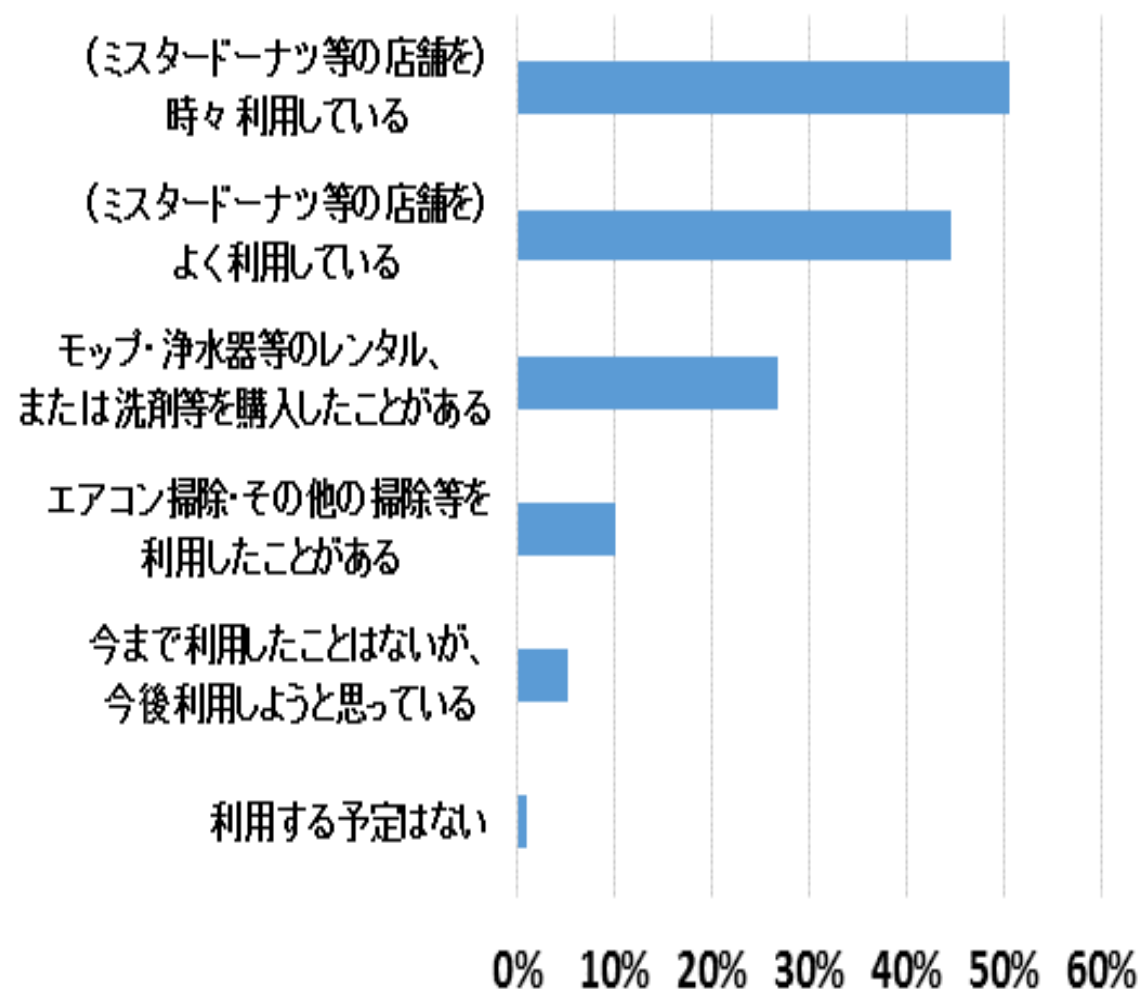


7. 今後の株主通信に求める情報(複数回答可)

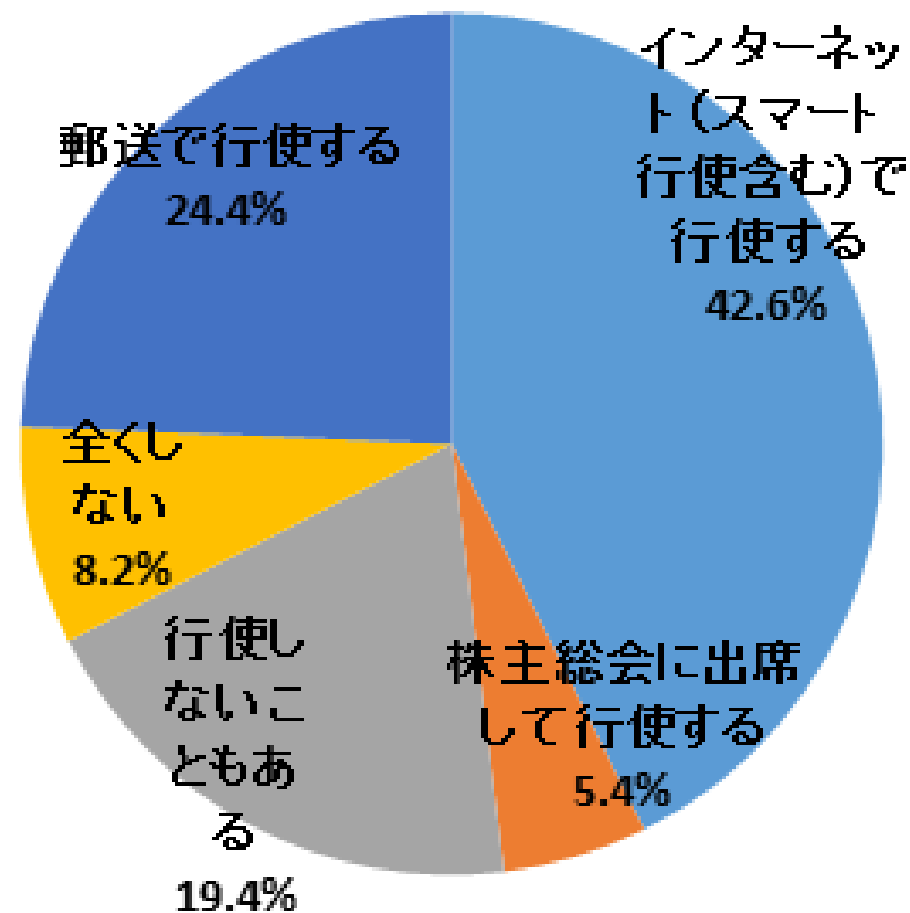


8. 当社の商品・店舗

ご利用経験(複数回答可)



9. 議決権行使の考え方



10. ご意見・ご要望(一部抜粋)

- ・コロナ禍でのピンチをチャンスに変えて頑張ってもらいたい。
(コロナ対策の商品開発等)
- ・株主優待の継続・増額を希望。
- ・近くにミスタードーナツの店舗がない。
- ・新商品に期待
- ・今回の特集(キッチン排水口ピカピカ大作戦)が役に立った。
- ・セルフ方式の店舗の衛生面を改善してほしい。
- ・ベーカリーファクトリー・かつアンドかつの多店舗化に期待。
- ・配当金アップを期待。
- ・高齢者を対象とした事業の充実をしてほしい。